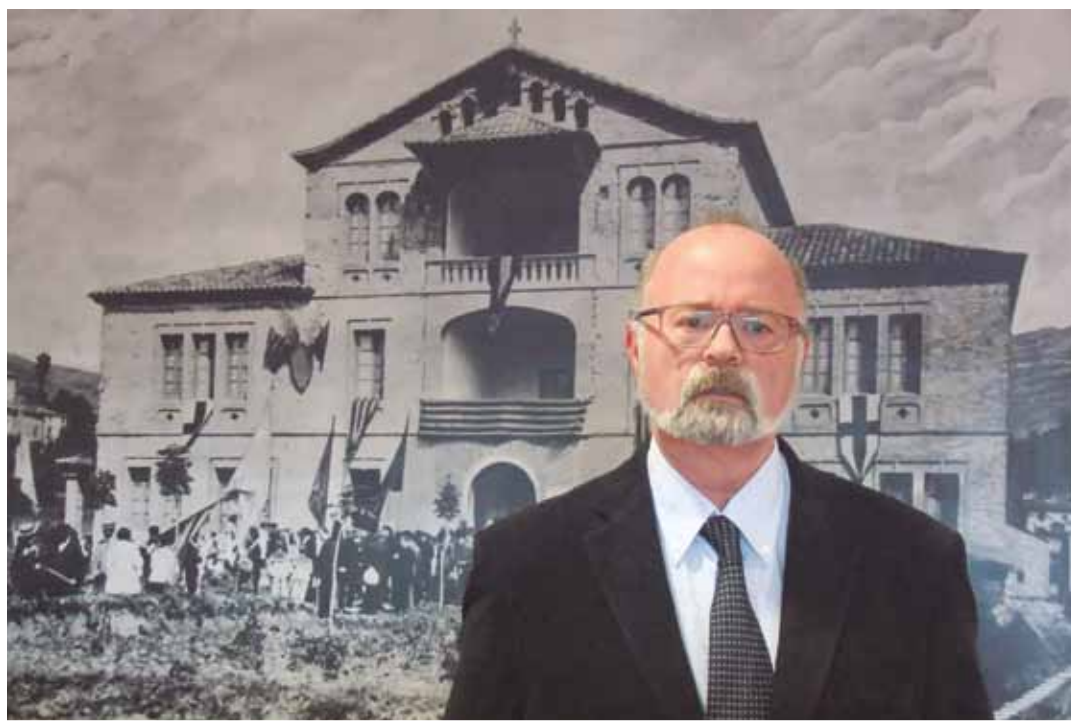


JOAN GRANÉ, GERENTE DEL HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL (GIRONA)

## “La informatización de la historia clínica da seguridad en la atención de los pacientes”



El menor coste de aprovisionamiento se logra con la implicación de todos los profesionales y con una buena gestión de compras. Lo tienen claro en el Hospital de Campdevànol (Girona), que ha sido reconocido con el premio TOP 20 Gestión Hospitalaria Global siete veces seguidas. Este centro se apoya en los beneficios de la evolución tecnológica, como la informatización de la historia clínica, para llevar a cabo su labor.

**E**l Hospital de Campdevànol (Girona), con una plantilla de 200 personas, está acreditado como centro de atención hospitalaria aguda y como centro de atención sociosanitaria. **Joan Grané**, su *gerente* explica que es el hospital comarcal del Ripollès, que tiene unos 26.000 habitantes. Es una fundación privada que se fundó en 1919 y pertenece a la red sanitaria pública de Cataluña. Desde 1983, año en que el centro fue acreditado para formar parte del sistema sanitario catalán como hospital comarcal, ofrece servicios concertados con el CatSalut.

Grané comenta que disponen de los servicios y equipamientos básicos de un hospital comarcal. Para la atención especializada que realizan cuentan con 38 camas de ingreso de pacientes agudo; con servicio de urgencias; con área quirúrgica con dos quirófanos y una sala de partos; con unidad de hospital de día con seis plazas para diagnóstico o tratamiento; con espacios de gabinetes de exploraciones; con despachos de atención ambulatoria; con servicio de radiodiagnóstico; con servicio de farmacia; y con servicio de laboratorio y con sala de rehabilitación. También

efectúan atención a pacientes sociosanitarios –para ello tiene doce camas de convalecencia, 22 de larga estancia y 25 plazas de hospital de día sociosanitario– y gestión del Área Básica de Salud Ribes de Freser-Campdevàdol, con unos 6.500 habitantes. Asimismo, hay un Equipo de Atención Domiciliaria para la atención de pacientes con enfermedades crónicas o en fase avanzada.

## Premio TOP 20

Este hospital ha sido reconocido recientemente con el premio TOP 20 en el apartado de Gestión Hospitalaria Global, por séptimo año consecutivo. Es decir, se encuentra entre los 20 mejores hospitales de España. *“Para el personal del hospital es un reconocimiento al trabajo bien hecho. Es el resultado de un proyecto de cambio planificado que se inició en el año 2000. En estos momentos, estamos desarrollando el tercer plan estratégico de la institución. Durante este período de tiempo se han cambiado procesos, se han realizado mejoras estructurales, se ha informatizado la historia clínica y se ha incrementado la cartera de servicios del hospital”,* afirma Grané.

El hospital se distingue, en las evaluaciones realizadas, fundamentalmente, en los apartados de cirugía sin ingreso, aprovisionamientos y mortalidad.

Los Hospitales TOP del Sistema Nacional de Salud (SNS) muestran un 27% más de productividad y un 32% menos de coste de

aprovisionamiento que el resto de hospitales. ¿Cómo se consigue esto? Grané responde que, en su caso, *“lo que destaca es el menor coste de aprovisionamiento que se logra con la implicación de todos los profesionales y con una buena gestión de compras”*.

Añade que en el tema de productividad tienen margen de mejora. En dicha cuestión, el resultado, indica Grané, no es óptimo debido a que este centro está dentro de la catalogación de hospital aislado geográficamente.

Sobre cómo influye el Big Data y qué aspectos puede cambiar en un futuro en el ámbito hospitalario, Grané opina que *“la actividad sanitaria ha generado desde siempre muchos datos clínicos, que bien gestionados son de gran valor epidemiológico y asistencial”*. *“En nuestro entorno, el hecho de disponer de información exhaustiva fiable nos ayuda en la toma de decisiones asistenciales, como podría ser el enfoque de la atención del paciente crónico y la utilización de los recursos necesarios para su atención”,* completa.

*“Valoramos muy positivamente la evolución tecnológica, sobre todo en aquellos aspectos de la informatización de la historia clínica, que da seguridad en la atención de los pacientes”,* manifiesta el gerente del Hospital de Campdevàdol. A nivel de Cataluña, la implantación de la historia clínica compartida les permite compartir puntualmente información clínica de los pacientes, lo que conlleva una mejora en su asistencia y una contención del gasto –al no ser necesario repetir exploraciones ya realizadas–.

A juicio de Grané, *“la medicina cada vez se está orientando más al tratamiento del paciente y no tanto de la enfermedad”*. Piensa que esto será positivo, pero que no será posible a corto plazo, al menos en nuestro entorno.

Respecto a qué aspecto cree que debe mejorar el actual sistema nacional de salud, incide en que es necesario un mayor reconocimiento de los profesionales, tanto desde el punto de

### En el Hospital de Campdevàdol desde 1983

**Joan Grané es médico especialista en Medicina Interna por la Universidad de Barcelona (UB) y diplomado en Gestión Hospitalaria por Esade. En el año 1983, se incorporó al Hospital de Campdevàdol como médico del servicio de Urgencias y para la puesta en funcionamiento de la atención de pacientes médicos, ya que hasta ese momento el hospital era meramente quirúrgico. En 1990, fue nombrado director médico del centro y, en el año 2000, asumió la gerencia de la institución, puesto que ocupa actualmente.**

## Diseño de la interface

El diseño de la interface de Sanicost como software de gestión tuvo en consideración los siguientes aspectos del sistema de la organización:

- Ciertos datos de pacientes debían estar tanto en Chaman como en Sanicost.
- Ciertas actuaciones se ejecutarían en Chaman, en tanto que en Sanicost sólo residirían los datos.
- Chaman registraría las actuaciones por médico y Sanicost realizaría la gestión del pago de los honorarios médicos.
- Las finanzas y el control de gestión se realizaría en Sanicost que, si era necesario, recibiría información de Chaman para ello.



vista intrínseco como extrínseco. "Sería interesante estudiar una reformulación de la cartera de servicios del SNS por parte de las autoridades sanitarias", destaca. Cuestionado por si está a favor de un futuro copago sanitario para racionalizar los servicios sanitarios así como, por ejemplo, las urgencias en Atención Primaria; contesta que éste es un tema delicado. No obstante, sostiene que experiencias como el euro por receta, que se estableció en Cataluña, "dieron buenos resultados, sin que hubiera una merma en la atención". Ahora bien, para él, lo fundamental sería, en primer lugar, reformular la cartera de servicios.

## A la vanguardia de la informatización de la salud

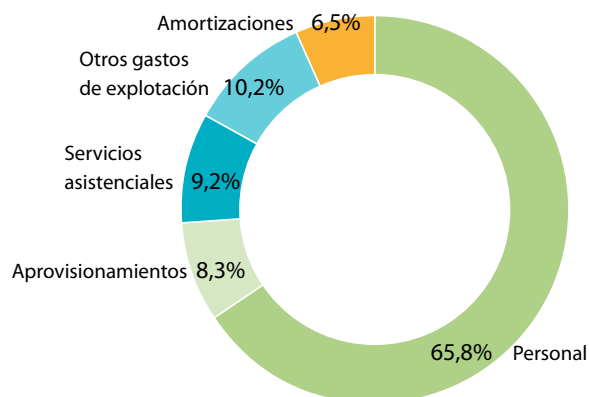
El Grupo Costaisa lleva cerca de diez años colaborando con el Hospital de Campdevàrol, siendo su principal proveedor de servicios de informatización de procesos asistenciales y de gestión, así como de optimización de procesos. Desde esta empresa, subrayan que ha sido una década de relación de plena confianza y absoluto compromiso por convertir al hospital en un centro de excelencia, en el uso de las tecnologías de la información, y por reforzar el impacto del centro en la comarca.

La informatización exigió un estudio previo al inicio de proyecto, en 2006, para construir el mapa de procesos y para poder abordar los proyectos de reingeniería necesarios. Una vez concretado el campo de actuación y alcance, se procedió primero a integrar los sistemas de información de los niveles asistenciales hospitalarios con el ámbito sociosanitario y de primaria, e implantar gradualmente la Historia Clínica Electrónica.

El proyecto de implantación y migración de la gestión asistencial al nuevo sistema de información clínica, Chaman, permitió

### GASTO HOSPITALARIO DEL HOSPITAL CAMPDEVÀROL

Según la memoria correspondiente al año 2013, el gasto total de 15.234.727,78 euros del Hospital Campdevàrol se distribuye de la siguiente manera:



### Plan Estratégico 2013-2016

**El principal aspecto diferencial de este plan respecto a los realizados anteriormente es la importancia que se ha dado al hecho de recoger la opinión, tanto de los mismos profesionales del Hospital, como de los ciudadanos que son usuarios, de las asociaciones y ayuntamientos de la comarca y, finalmente, de las entidades del entorno sanitario y social con las que el Centro colabora activamente.**

**El plan se concreta a través de las siguientes ocho líneas estratégicas:**

- Ser percibido como un centro de excelencia
- Reforzar el impacto del Hospital en la comarca.
- Desarrollar la cartera de servicios y alianzas.
- Desarrollar servicios diferenciales en cronicidad.
- Desarrollar la actividad privada.
- Desarrollar la gestión de personas.
- Desarrollar un modelo económico para el crecimiento.
- Potenciar el uso de las TIC.

disponer de una historia clínica electrónica única por paciente y en un entorno modular y personalizable según perfil de usuario. "Chaman nos ha aportado seguridad para los profesionales y para el paciente, y nos ha aportado que en una sola pantalla podamos recoger toda la información de un paciente", subraya **Núria Gomis**, coordinadora de Atención Especializada del hospital.

Después, se procedió a implantar Sanicost como software de gestión, una solución SAP All-In-One preparametrizada cualificada por SAP para la gestión de logística, de compras, de administración y financiera de centros de salud. Uno de los principales beneficios de su implementación es la disponibilidad de un modelo de control de la gestión, cuyas principales características son las siguientes: (1) se establece una estructura homogénea de centro de costes, (2) la integración con finanzas proporciona una garantía de imputación en la contabilidad analítica, (3) se implementan herramientas que facilitan el reparto de gastos y (4) el modelo permite realizar una planificación rápida de los gastos.

Otra pieza clave en el ecosistema de tecnologías de la información diseñado para el hospital consistió en la implantación de la plataforma de interoperabilidad LinkH, que facilita la integración de equipamiento médico del hospital con Chaman con el objetivo de obtener datos de uso del equipamiento, planificar tareas y registrar la trazabilidad de los procesos. Ante los requerimientos de compartir información con el CatSalut, también se implantó CommH, que integra la información asistencial y sistematiza las reglas de negocio para la abstracción de conjuntos de datos. Otros proyectos culminados con éxito han sido la implantación de la firma digital manuscrita, la receta electrónica de estupefacientes, la publicación de imagen médica o el informe quirúrgico donde se registran todos los pasos seguidos en la intervención. +