

ESTEVE PICOLA, DIRECTOR GENERAL DE MÚTUATERRASSA

“Hemos cambiado el peso del ingreso hacia la ambulatorización, y ahora supongo que cambiará del sector hospitalario hacia la atención primaria”

Para MútuaTerrassa uno de los retos más importantes que enfrenta la sanidad es atender a la población de manera global, a una salud integral, y no sólo a las patologías de cada uno. Esa debería ser la dirección a seguir, independientemente del tipo de gestión.



MútuaTerrassa es una organización de profesionales que presta servicios a las personas para anticipar situaciones y problemas relacionados con su salud, su autonomía personal y su bienestar. Así la define **Esteve Picola**, *director general de MútuaTerrassa*, quien también nos explica sus diferentes ámbitos de servicio. *“En primer lugar se encuentra el asistencial, el más conocido, donde se incluyen el Hospital Universitario Mútua-Terrassa, lo que son todos los Centros de Atención Primaria, los dispositivos de atención abierta, atención diurna, hospitales de día e infanto-juveniles, de trastornos de la alimentación, etc. Atención elemental a todos los niveles. Y también llevamos la gestión del Hospital Sant Joan de Déu de Martorell, con un acuerdo de gestión con el patronato de esta fundación”.*

Por otro lado, está el ámbito sociosanitario, y dentro de él se encuentran tanto lo que son los centros propiamente dichos como los recursos residenciales. La gestión o propiedad de recursos de residencia para gente con problemas de atención a la dependencia: por edad, patologías múltiples, enfermedades degenerativas, salud mental, etc. Y también el ámbito de actividad sanitaria privada, también asistencial pero diferenciada. *“Tenemos muchos centros, porque la población demanda esos servicios y contamos*

con una larga trayectoria en ese sentido. También está el ámbito de servicio asegurador, la entidad cabecera es una mutualidad de previsión social”, explica Picola.

Finalmente, está el ámbito de la logística sanitaria. Con una problemática causada por un hospital urbano, en el centro de la ciudad y con espacios difíciles para crecer, y una demanda de atención sanitaria cada vez mayor; ya en el año 97 hicieron un grupo interno para valorar qué cosas no era necesario que estuvieran en el centro, y cuyos espacios podían transformarse en espacios de atención a las personas. *“Por eso construimos el parque logístico de salud. Y allí tenemos la lavandería industrial, la central de esterilización, tanto nuestra como del Hospital Parc Taulí;*

Tecnología puntera

Esteve Picola nos comenta que la evolución del sector sanitario está siendo muy rápida, “las camas tienden a disminuir y toda la cirugía mayor ambulatoria se está potenciando, por lo tanto las tecnologías que ayuden a conseguir una recuperación más rápida en el mundo quirúrgico son muy importantes”.

MútuaTerrassa fue pionera en España, y acaba de instalarse un segundo equipamiento en Madrid, en introducir la tecnología HIFU (High-Intensity Focused Ultrasound) hace unos seis años, ultrasonidos focalizados de alta intensidad con los que se consigue tratar pequeñas o grandes tumoraciones de orden sólido, sin intervención quirúrgica. Es una técnica ampliamente utilizada, que comenzó en los EEUU, pero se extendió rápidamente a Oriente, especialmente a China, Japón y Corea.

Al respecto, el director explica que “se ha demostrado que funciona, y tenemos la serie más grande del mundo en el tratamiento de miomas uterinos. Es especialmente recomendable en pacientes con un mioma grande que son jóvenes y aún no han sido madres, como alternativa a una histerectomía que provocaría esterilidad. Ya hemos tenido diversos embarazos y bebés que han nacido después de este tratamiento”. La tecnología HIFU también se utiliza para tratar neoplasias de diferentes órganos, y puede tener más aplicaciones en el futuro.



Esteve Picola



o el laboratorio de análisis clínicos tanto nuestro como del Consorcio Sanitario de Terrassa y del Hospital de Martorell, y todo nuestro archivo de historias clínicas, la parte de papel, que todavía se mueve un poco. Y los abastecimientos, todas las mercancías llegan allí, se preparan y distribuyen. Todo lo que es la parte de actividad que se puede industrializar o estandarizar más, está centralizada allí, nos parece que es más eficiente”.

Colaboración pública-privada

Desde MútuaTerrassa defienden que la complicación del equilibrio público-privado proviene, en gran medida de la falta de adaptación de la Ley de Contratación del Servicio Público al suministro de servicios en sí. Así lo resume Picola, “ahora se está intentando debatir con la administración el hecho de hacer una legislación que esté pensada para el tema servicios, y no solo para construir autopistas. El servicio es continuado y es para las personas, la autopista la acabas o no, y se pueden evaluar. La actual legislación no permite esa continuidad, y ese es el matiz”.

La dualidad entre el tema público-privado es otro de los aspectos que el director considera que deberían dejar de verse de forma polarizada. Y más hoy en día, cuando el discurso que tienen todos los partidos políticos, sin excepción, es evitar que cualquier actuación pueda ser tildada de privatización. En su opinión, el equilibrio, débil en cualquier caso, se consigue por medio de tres patas, y no de dos. El sector público, el privado, y el plural (el sector de las entidades que no tienen ánimo de lucro, el tercer sector). “El sector público tiende a tener problemas de organización, al egocentrismo, en cierto modo el inmovilismo, hablando en términos generales; y el sector privado busca fundamentalmente el lucro, tener un resultado positivo para poder retribuir el capital que se ha invertido a medio plazo. Y por lo tanto estas entidades, entre las cuales estamos, que es este sector plural, no buscamos tener un resultado importante para retribuir al capital, sí para mejorar las tecnologías, para mejorar la atención que prestamos, todo el tema

tecnológico que tenemos dentro; y de alguna manera intentamos acercarnos a una gestión más empresarial que la que podría tener el sector público que tiende, en general, más a la burocratización. En Cataluña ha ido funcionando hasta ahora, aunque con la interpretación que se ha hecho de la norma SEC 95/2010 puede que se desequilibre”.

Una de las bases en las que se sustenta MútuaTerrassa es la búsqueda de la eficiencia, para poder reinvertir los recursos ganados en mejoras. Desde el punto de vista de su director general, la crisis y los recortes han afectado enormemente tanto a las organizaciones sanitarias como a las personas que en ellas trabajan, modificando de una manera engañosa los indicadores hospitalarios. “Los indicadores de eficiencia han mejorado. Claro, si bajo salarios y mantengo la actividad, resulta que artificialmente nos mejoran los ratios de eficiencia. No tiene gracia que haya habido esta mejora, lo importante es cuando somos capaces de mejorar la productividad, cambiar la manera de funcionamiento, de centrar los pesos, ya hemos cambiado el peso del ingreso hacia la ambulatorización, y ahora supongo que cambiará el peso del sector hospitalario hacia la atención primaria. Porque es la demanda de la gente y lo que permite la medicina de hoy”.

Picola defiende que es necesario reenfocar las organizaciones para que vean la globalidad, pensar en las personas y en cómo se las atiende, independientemente de si es atención primaria u hospitalaria, para llegar a organizaciones integrales, que lo gestionan todo, que no es lo mismo que integradas. “Conocer a la población que atiendes, hacer más prevención, anticiparnos. Si somos capaces de poner aún más el foco en eso, evitaremos los costes más elevados que normalmente tenemos en los centros de atención altamente especializados. Es importante fomentar que las entidades tengan gestión global y transversal. Datos hay muchos, pero aún falta evolucionar mucho en ese sentido. Si lo tienes todo auditado y te puedes comparar de manera sólida, eso ayuda mucho a avanzar”. +

Plataforma Aprop

Es una de las plataformas con las que cuenta Mútua-Terrassa para acercar al paciente que tiene una o varias enfermedades crónicas a los servicios sanitarios. Las nuevas tecnologías ofrecen mecanismos para que, a través de esa plataforma, y desde su domicilio, el paciente se ponga en contacto con los sanitarios para poder hacer mediciones, ver resultados, o valorar visitas al hospital o posibles cambios en el tratamiento.

Tal y como lo describe Picola, “es facilitar esa relación, para hacer el seguimiento de enfermedades crónicas. Estamos avanzando, y la idea es hacer un estudio para demostrar, o no, que utilizando estas tecnologías mejoramos los resultados. Porque no si no mejoramos, no es necesario incorporarlas, mejor incorporar otra cosa”.

