

JAVIER GODOY, DIRECTOR DE CARBUROS MÉDICA

“En Carbueros Médica, tenemos una política muy estricta en calidad y en seguridad”



Carbueros Médica es la marca hospitalaria de Carbueros Metálicos. Está formada por un equipo de expertos que aportan soluciones a medida con medicamentos, productos sanitarios y servicios integrales. No sólo es fabricante de gases sino también laboratorio farmacéutico y, además, la única empresa gasista con el marcado CE de instalaciones hospitalarias.

Uno de los elementos fundamentales para el buen funcionamiento de un hospital es contar con una red de distribución de gases medicinales de absoluta confianza.

Precisamente, Carbueros Médica es un referente en el suministro de gases, servicios e instalaciones a hospitales. Su esfuerzo, según **Javier Godoy**, *Director de Carbueros Médica*, está dirigido a optimizar y mejorar esa actividad en los hospitales.

Godoy explica que su gama de productos engloba desde Oxígeno Medicinal, Nitrógeno Medicinal, Protóxido de Nitrógeno o Helio, entre otros, hasta una gran variedad de mezclas de gases, tanto

las más habituales como gases especiales para uso hospitalario como Noxap® o Actynox®. También idea y realiza proyectos completos de instalaciones centralizadas de gases medicinales, ofrece asesoramiento y propuestas de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y diseña y comercializa equipamientos hospitalarios, sistemas de televigilancia y control de instalaciones. “Contamos con una amplia gama de productos y servicios desarrollados para satisfacer todas las necesidades relacionadas con el uso de gases en los servicios sanitarios. Los productos y servicios medicinales que prestamos están enfocados a alcanzar óptimos

resultados en el nuevo entorno de sostenibilidad de las instituciones hospitalarias”, recalca Godoy. De acuerdo con sus palabras, la vocación de los profesionales de Carbueros Médica es estar cerca de los médicos, del personal sanitario y de los técnicos hospitalarios para apoyarles en su tarea diaria de cuidar de los pacientes.

“Nuestro empeño se centra día a día en ser el proveedor de absoluta confianza para el gestor hospitalario”, manifiesta. Los motivos por los que los clientes eligen Carbueros Médica son su equipo humano y su experiencia, su atención personalizada y su responsabilidad social-corporativa y medio ambiental. “Carbueros Médica es mucho más que un fabricante y proveedor de gases medicinales. Cientos de hospitales confían en nosotros por nuestra especialización en ingeniería hospitalaria. Entregamos el mejor servicio y el más eficiente mantenimiento en todas las instalaciones, conscientes de la importancia que tienen para un centro hospitalario”, asegura el Director de Carbueros Médica. Informa de que, actualmente, la suya es la única empresa gasista en España con el marcado CE (directiva 93/42/CEE) en sus productos sanitarios e instalaciones hospitalarias.

La seguridad un valor prioritario

“Tenemos una política muy estricta en todo lo que se refiere a calidad y a seguridad. La seguridad es un valor prioritario para Carbueros Metálicos y para todo el grupo Air Products y lo compartimos con

Con el 100%

Por su implantación nacional, Carbueros Médica colabora con el 100% del mercado hospitalario, tanto público como privado. De una forma u otra, tiene presencia en el 100% de los centros hospitalarios públicos y privados. “En una gran mayoría de ellos, somos proveedores preferentes, teniendo asignados los concursos públicos de gases medicinales. En el resto, estamos prestando servicios específicos y en unidades especiales. Somos líderes en la atención a los grandes grupos hospitalarios privados”, defiende Javier Godoy.

Una empresa comprometida con el sector sanitario desde hace 65 años

Carbueros Metálicos es una empresa gasista con una dilatada experiencia en el mercado español, fundada en 1897. Desde 1995, pertenece al Grupo Air Products, multinacional que presta sus servicios a clientes de los sectores tecnológico, energético, sanitario e industrial de todo el mundo. Hace 65 años, Carbueros Metálicos se comprometió con el sector sanitario y creó su división médica, Carbueros Médica. “Actualmente somos la empresa de referencia en el sector gasista español, que investiga y desarrolla nuevos caminos que benefician la salud y la calidad de vida de los pacientes. Mantenemos nuestro objetivo de encontrar las mejores soluciones en el sector hospitalario, principalmente destinadas a potenciar la sostenibilidad del sistema”, señala Javier Godoy.

nuestros clientes. La calidad es la suma de un equipo profesional, que se refleja en un alto nivel de servicio y en clientes satisfechos. Por ello, hemos sido la primera empresa del sector sanitario en recibir el certificado EN-46001 (ISO 9001). Por otra parte, Carbueros Médica prepara e imparte cursos de formación al personal sanitario, farmacéutico y técnico; promoviendo la divulgación de normas y políticas, tanto para el uso y manejo de los gases medicinales como cualquier otro medicamento, con el objetivo de garantizar la máxima seguridad en las instalaciones de nuestros clientes”, explica.

“Creemos que para el desarrollo del negocio en los próximos años es fundamental el cambio en la gestión de servicios al cliente. En breve, presentaremos un nuevo modelo, basado en la gestión integral. Los hospitales necesitan cada día un mayor número de servicios, cuya gestión y coordinación es cada vez más compleja. Carbueros Médica está siempre de su lado, para hacerles las cosas más fáciles, siempre con la máxima fiabilidad”, añade.

Godoy sostiene que “la sociedad tiene la percepción de que el sistema sanitario público se está deteriorando en beneficio del sector privado” y que “es un sector muy afectado por la crisis”. “También se tiene la sensación de que las empresas del sector privado ganan muchísimo dinero y que, por tanto, tienen que sostener al sector público. Sin embargo, hay problemas de deuda, plazos de pago muy largos, cambios constantes de IVA en los productos y servicios que penalizan los concursos y contratos. En los contratos actuales se tiene mucho más en cuenta el precio que la calidad y el servicio. Todo esto lleva a que estemos perdiendo calidad en el sistema”, lamenta. En Carbueros Médica, consideran que ofrecer un servicio de calidad, que ofrezca confianza, es irrenunciable. Sus perspectivas de crecimiento para el 2015 se basan en su apuesta por los servicios integrales y en su oferta de partner tecnológico.

Nos Mueve la Ilusión

A los profesionales de Carbueros Médica les apasiona formar parte de algo tan importante como es el cuidado de los pacientes. “Nos conmueve especialmente la dedicación y la atención que los pacientes más jóvenes necesitan y merecen. Por este motivo, llevamos unos años impulsando la iniciativa ‘Nos Mueve la Ilusión’, comenta. A través de ella, colaboran con distintas organizaciones sin ánimo de lucro que dan apoyo a niños que viven hospitalizaciones largas, como la fundación curArte, dedicada a la humanización de hospitales. “Un entorno más alegre y colorista ayudará a los pacientes más jóvenes a llevar su enfermedad con más optimismo, algo fundamental para su recuperación”. +

