

[HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU]

“DEBEMOS MODERNIZAR EL PARADIGMA DE GESTIÓN EN NUESTROS HOSPITALES HACIÉNDOLOS MÁS EFECTIVOS Y EFICACES”

Con más de 150 años de historia, el Hospital Sant Joan de Déu representa el centro hospitalario más grande de España dedicado a la atención pediátrica. Sus números lo dicen todo: 20.000 ingresos al año relacionados con pediatría y en torno a 5.000 de obstetricia.



Centrado en las especialidades de pediatría, ginecología y obstetricia, el complejo hospitalario Sant Joan de Déu está formado por el hospital, la Fundación y la Escuela de Enfermería. *“Llevamos 14 años trabajando desde la gerencia por consolidar un modelo de gestión centrado en todas las especialidades, es decir, nuestros pacientes pueden encontrar aquí los mismos servicios que en un hospital general, sólo que destinados a menores de 18 años”,*

afirma **Manuel del Castillo**, Gerente del Hospital Sant Joan de Déu. Se trata, pues, de un hospital monográfico materno-infantil que cuenta con más de un siglo de experiencia y que se define porque los profesionales están altamente comprometidos con la institución. *“Basamos toda nuestra gestión en el compromiso de la gente con la institución, nuestros profesionales están muy comprometidos con nuestro proyecto, y éste es nuestro gran activo”.*

Diversificación de ingresos

Con un presupuesto aproximado de 150 millones de euros al año, el Hospital Sant Joan de Déu es un centro de titularidad privada que forma parte de la red pública. *“De esos 150 millones, el 82% depende del concierto con el sistema público, y en torno al 18% proviene de donaciones –tenemos un sistema de captación de fuentes de mecenazgo muy importante– o de la actividad no pública –es el caso de los pacientes extranjeros o los servicios que prestamos para las compañías aseguradoras–”.*

“Nuestra gestión está basada en el compromiso de los profesionales con la institución”

Su integración dentro de la Orden de San Juan de Dios –que fundó treinta hospitales en España y más de 400 hospitales en todo el mundo– explica la misión principal del centro hospitalario concebido como soporte para dar asistencia a niños de todas partes del mundo. *“Nuestro trabajo se orienta hacia y por el niño, antes o después de nacer. Los resultados nos sitúan como el centro más grande del país en atención pediátrica con 20.000 altas de niños al año”,* añade el Gerente del Hospital Sant Joan de Déu.

Internacionalización

Una de las piezas clave del plan estratégico del hospital es la internacionalización que, junto con la vocación docente y la inversión en investigación, conforman los tres pilares básicos del modelo de gestión. *“Nuestra vocación tiende a internacionalizarnos y esto es así por varias razones. En primer lugar, si quieres ser un hospital de referencia como somos nosotros, es necesario apostar por la docencia y por la investigación, puesto que permiten generar conocimiento y progresar hacia la excelencia en la atención sanitaria y en las especialidades. Y, en segundo lugar, todo ello no tendría sentido si no va enmarcado en un proyecto más amplio de internacionalización, y es en esta línea en la que estamos trabajando durante los últimos cinco años”.*

Para promover el proceso de internacionalización, la institución ha creado un departamento específico que se encarga de ofrecer los servicios sanitarios a pacientes de todas partes del mundo. *“Éste es el gran proyecto de transformación del hospital y año tras años se va consolidando con buenas expectativas de futuro. Los datos demuestran que alrededor del 40% de los pacientes extranjeros proceden de Rusia y de las repúblicas exsoviéticas, un 20% viene de Emiratos Árabes, y el resto de Europa o de África, con un 6% de Latinoamérica”,* declara Manuel del Castillo.

Se trata de un proyecto ambicioso de globalización del hospital para poder competir a nivel internacional en la captación de nuevos pacientes. *“En esta labor de internacionalización, la docencia es esencial puesto que ayuda a construir capacidades en otros países y contribuye al proyecto de captación de recursos y de capital humano. No en vano, disponemos de una amplia oferta formativa compuesta por 11 másters y contamos con 9.000 alumnos al año”.*

Modelo de gestión empresarial

Con una plantilla compuesta por 1.800 profesionales, el Hospital Sant Joan de Déu se configura como una entidad privada que forma parte de la red pública. Su pertenencia al sector privado le proporciona ciertas ventajas, como la posibilidad de contratar personal laboral no funcionario. *“Nuestra localización en el entorno no público nos sitúa en una posición de ventaja para algunos temas, como por ejemplo la contratación”.*

Firme defensor del modelo empresarial, considera que uno de los problemas que afecta a los hospitales españoles es su escaso margen de maniobra a la hora de disponer de los recursos adecuados para una buena gestión. *“Creo que, en España, deberíamos evolucionar hacia un modelo empresarial, esto es, que los centros hospitalarios en nuestro país sean empresas –en su mayoría sin ánimo de lucro– bien de titularidad pública o privada. Éste es el modelo que necesita España, y que se asimila al que hay actualmente en Europa, donde los hospitales son empresas, públicas o no públicas”.*

En cuanto a la posibilidad de que se esté privatizando el sistema sanitario español: *“Creo que se trata de una afirmación que se circunscribe más bien al discurso político que a la esfera de lo real. No creo que el sistema español esté experimentando una privatización, niego la mayor. Ni siquiera el modelo de las concesiones administrativas se puede considerar una privatización. Privatizar sería que el paciente tenga que pagar por el servicio”,* concluye el Gerente del Hospital Sant Joan de Déu.

Copago hospitalario

El copago es una de las medidas que más ha afectado al normal funcionamiento de los centros hospitalarios y que, además, ha incidido de manera negativa en la economía de los hospitales. *“Se trata de un tema del que se habla mucho, pero que realmente no es un tema tan relevante. Creo que no es la solución del sistema ya que tenemos un problema de sostenibilidad que no se arregla con el copago”.*

“La internacionalización es el gran proyecto de transformación del hospital”

Además de ser una iniciativa impopular, el copago también ha provocado una gran polémica social que ha trascendido la esfera del ámbito sanitario para instalarse en la sociedad. *“Ha generado mucha controversia cuando realmente es un tema menor. No obstante, en el caso de que se estableciera debería de hacerse mediante el copago evitable. Al fin y al cabo, nuestro objetivo prioritario es que los hospitales gestionen de forma eficiente, esto es, se orienten hacia resultados y no hacia el procedimiento burocrático que a veces es lo que impone el modelo actual”.* +