

# Teladoc Health, transformar el sistema sanitario a través de la tecnología



---

La multinacional ha instaurado, en su apuesta por España como “clave en la transformación del sector sanitario”, una sede en Barcelona; entre sus innovaciones, la creación de robots que permiten el seguimiento a pacientes críticos a distancia.

---

La telemedicina y la asistencia médica virtual han llegado a España para revolucionar la sanidad, para transformar el sistema sanitario a través de la tecnología y de los servicios digitales. Así ha ocurrido con Teladoc Health, multinacional estadounidense cotizada (NYSE: TDOC), con sede en Barcelona -desde donde se gestiona todo el mercado de Europa, Asia, Latinoamérica, Canadá, Australia y Nueva Zelanda-, que se ha alzado como empresa líder en servicios de telemedicina, proporcionando una atención médica más accesible y conveniente, tanto para los pacientes como los profesionales sanitarios.

“Nuestra misión -explica **Oscar Masvidal**, director general de Teladoc Health España- consiste en ofrecer una solución integral que engloba: servicios de salud digital; plataformas de telemedicina para hospitales y sistemas de Atención Primaria; desarrollo de soluciones

tecnológicas, digitales y de servicios robotizados para la asistencia médica, así como servicios médicos que se apoyan en la Inteligencia Artificial; y dispositivos médicos para la monitorización de pacientes crónicos en sus domicilios". "El objetivo -prosigue- es que profesionales y pacientes se beneficien de una mejor experiencia asistencial cuándo y dónde lo necesiten, eliminando la barrera de la distancia y llegando a lugares donde ahora no llega el médico".

La apuesta de Teladoc Health está basada en "la innovación en salud digital a través de la creación de espacios en los que se impulsa la digitalización del sector y se acelera su evolución tecnológica". Es bajo esta idea como nace el 'hub' de salud digital recién inaugurado en Barcelona, creado con el apoyo de ACCIÓ, y que constituye la gran apuesta de la compañía en su objetivo por contribuir a la "transformación" del sistema sanitario a través de la tecnología. Una apuesta por la tecnología sanitaria que también se ha convertido en una apuesta por España. "Es un modo de reforzar nuestro compromiso con España y con Barcelona, y por convertir la ciudad en un polo de innovación tecnológica y referente mundial en salud virtual", destaca Masvidal, que añade: "Creemos que España puede ser un país clave en la transformación del sector sanitario; para ello, apostamos por la colaboración público-privada para descongestionar el sistema sanitario: gracias a la telemedicina, la atención al

**"El objetivo es que profesionales y pacientes se beneficien de una mejor experiencia asistencial cuándo y dónde lo necesiten, eliminando la barrera de la distancia"**



paciente mejora y se agilizan los tiempos de espera (beneficio social); además de poder gestionar mejor los recursos existentes. Creemos que en España esta colaboración puede proporcionar grandes frutos y seguir la senda marcada por Alemania".

En ese sentido, la división internacional de la compañía ha conseguido posicionar Barcelona como sede de este nuevo hub mundial por delante de otras grandes ciudades de todo el mundo. En la actualidad, el hub barcelonés está formado por 40 profesionales y el objetivo es seguir ampliando el equipo para poder contar con más de 100 personas en un margen de un año. En esa línea, la compañía reconoce que una de sus prioridades es la "captación de talento tecnológico".

Barcelona cuenta con los ingredientes de un ecosistema de innovación sanitaria que atrae grandes inversiones y capta el mejor talento digital. La ciudad condal dispone de hospitales de referencia, una potente industria farmacéutica, universidades y escuelas de negocios reconocidas mundialmente, centros de investigación y profesionales sanitarios de prestigio internacional. En este sentido, destaca Masvidal, "consideramos que España tiene la necesidad y la oportunidad y la capacidad de liderar la transformación del sistema sanitario y queremos ayudar a conseguirlo".

## **Un robot para atender a niños de otra ciudad**

Teladoc Health cuenta en Barcelona con una plataforma sanitaria virtual que combina los últimos avances en tecnología con un equipo humano de más de 600 profesionales de los cuales 300 son especialistas, médicos, enfermeras, psicólogos y nutricionistas que ofrecen atención sanitaria a más de 10 millones de personas sólo en España.

Entre los proyectos que se derivan de este hub en Barcelona están el desarrollo de aplicaciones móviles en salud digital para todo el mundo; el desarrollo de software de telemedicina para hospita-

les (como en el Hospital Charité de Berlín con consultas médicas y monitorización a distancia de pacientes en cuidados intensivos); la gestión de datos y la Inteligencia Artificial aplicada a la salud, entre otros. Disponen además de dispositivos y robots que permiten el seguimiento a pacientes críticos a distancia. Uno de estos dispositivos es un robot pionero en España que permite a los pediatras expertos del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona visitar a distancia a niños atendidos en el Hospital de Berga. "Se trata -detalla Masvidal- de un sistema de consulta médica por videoconferencia humanizada que permite al pediatra del hospital barcelonés interactuar con el paciente como si estuviese en la consulta y examinar las pruebas que los profesionales le están haciendo en aquel momento. De esta forma, reducimos el número de niños que tienen que ser derivados a otros centros". "De la misma forma, el robot Mini es el en-

cargado de conectar a los expertos del hospital público de referencia de Alemania (Hospital Charité de Berlín) con otros hospitales ya no solo del país sino foráneos. Se trata de un acuerdo pionero en Europa para el tratamiento a distancia de pacientes graves en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): a través de nuestra tecnología innovadora, los profesionales del Hospital Charité pueden atender de forma online a personas con enfermedades de alta complejidad situados en otros centros”, continúa.

Por último, en esa línea, destacan una reciente colaboración con el Sistema Público de Salud del Reino Unido (NHS), mediante la cual han creado una aplicación denominada ‘myStrength’. A través de ella, la población del Reino Unido tendrá acceso a una atención virtual gratuita en salud mental donde podrán tratar temas como la reducción del estrés, el equilibrio de emociones, la conciliación del sueño, la gestión de estados bajos de ánimo o la meditación, entre otros.

Teladoc Health cuenta también con dispositivos para la autogestión de enfermedades crónicas en el domicilio como la diabetes, la hipertensión o la obesidad. “Somos especialistas en la monitorización remota gracias a nuestra fusión con la empresa líder en gestión de enfermedades crónicas Livongo”, explica el director general. “Ofrecemos una solución única que integra dispositivos conectados, Inteligencia Artificial y servicios asistenciales para gestionar la enfermedad crónica desde el domicilio del paciente, combinando el seguimiento personalizado con la atención virtual. Nuestros dispositivos obtienen gran cantidad de información que pueden interpretar y transformar en información útil para el paciente: los mecanismos

conectados incluyen algoritmos que interpretan los datos biométricos (sangre, presión arterial, peso...) y los transforman en acciones concretas, como por ejemplo su aparición en la pantalla para que el paciente pueda verlos y tome conciencia de su enfermedad y pueda cambiar sus hábitos de vida”, explica.

## Una transformación digital acelerada por la pandemia

“La crisis sanitaria derivada de la pandemia agitó nuestro modelo sanitario hace ya tres años, acelerando los procesos de transformación digital. En este contexto, la salud virtual y la tecnología se convirtieron en una herramienta esencial en una situación inédita y de incertidumbre”, recuerda el director general de Teladoc Health España.

“La telemedicina, sin embargo, va mucho más allá de su gran aportación durante la pandemia, ya que se enfrenta a desafíos que necesitarán de la innovación tecnológica para afrontarlos: el aumento de la esperanza de vida, el envejecimiento de la población o el incremento de las enfermedades crónicas (diabetes, obesidad, hipertensión). De la misma forma, nos encontramos ante una situación en la que la falta de profesionales sanitarios cualificados puede afectar al buen funcionamiento de la sanidad”, continúa.

La digitalización del ámbito sanitario “evita desplazamientos, esperas y colas innecesarias; contribuye a llevar la medicina a la España vaciada, a las residencias de mayores...” Es por todo ello que desde Teladoc Health buscan conectar centros médicos con hospitales de referencia a través de las plataformas de virtualización: “Contribuimos a la mejora de la salud mental con

plataformas digitales diseñadas para atender la gran demanda de acceso a estos servicios; desarrollamos sistemas y dispositivos que permiten la monitorización de pacientes en remoto como la Tele-Uci, el Tele-Ictus o la Tele-neonatología; creamos dispositivos para la autogestión de enfermedades crónicas en el domicilio como la diabetes, la hipertensión o la obesidad; o desarrollamos sistemas que permiten la interconexión entre la atención primaria y la especializada, reduciendo las listas de espera en especialidades”.

Pese a todo ello, la telemedicina debe entenderse siempre como un complemento a la atención médica presencial, la cual, a través de la tecnología, “puede seguir mejorando el servicio que da a los ciudadanos tanto desde el punto de vista público como privado”. “Tenemos la responsabilidad de mostrar al mundo sus ventajas que, como hemos visto, son muchas, y todas ellas encaminadas a mejorar el sistema sanitario global”, concluye Masvidal. +

