Las comunidades del sur apuestan por la telemedicina

La implantación de la telemedicina y la incorporación del Big Data a los sistemas de salud públicos son algunos de los restos más importantes para Andalucía, Ceuta y Melilla y las Islas Canarias. Los riesgos que supone el uso de ingentes cantidades de información, así como la utilización de las nuevas tecnologías están entre las principales preocupaciones de los responsables sanitarios.

ANDALUCÍA

La telemedicina se dibuja no como una opción de futuro, sino como una realidad del presente. Y es que en determinadas situaciones es la mejor opción. Así ocurre, por ejemplo, en el caso de los pacientes con diabetes tipo 1 para los que el desarrollo de sensores que midan la glucemia de forma continuada –ya sea en monitorización continua o en el sistema flash– se ha convertido en una alternativa a la glucemia capilar.

La implantación de este tipo de sistemas para la monotorización de la glucosa y la adaptación de sus tratamientos permite, entre otras ventajas, el seguimiento telemático individualizado del paciente. El reto está ahora en la formación para un uso correcto y en el establecimiento de forma generalizada en toda la población afectada.

Y es que la telemedicina se ha impuesto en nuestros sistemas de salud como una medida de ahorro y de eficacia. Ahorro porque se calcula que solo en Andalucía puede reducir al año más de medio millón de consultas hospitalarias, una cifra nada desdeñable.

Telemedicina

Las ventajas de la telemedicina son múltiples. En concreto, las consultas online suponen una respuesta rápida al paciente, se puede dar respuesta al paciente en 48 horas, y menos desplazamientos y pruebas diagnósticas. Lo cual se traduce en un ahorro significativo para el sistema.

La incidencia del Covid-19 en la atención sanitaria –con la consiguiente imposibilidad de los pacientes de acudir al hospital– ha acelerado la llegada de nuevas tendencias que implican la aplicación de herramientas tecnológicas en el entorno de la salud.

Tal es el caso del servicio andaluz de salud que empezó con una experiencia innovadora en el Hospital Macarena. Es la denominada "sala digital", un "hospitalito" con 16 puestos de trabajo equipados con hardware de última generación y en el que los profesionales sanitarios de 20 especialidades atienden consultas remitidas por médicos de familia, pediatras y enfermeras de 11 centros de Atención Primaria.

Un reto, sin duda, tanto para profesionales como para las instalaciones y pacientes. La salud del futuro ya está aquí.

Salud Responde

Junto a estos avances en telemedicina también se encuentra la creación de apps desarrolladas en torno a los servicios de salud. Es el caso de Andalucía con Salud Responde, que a partir del brote de coronavirus incorporó en la aplicación un sistema de video-

La telemedicina se ha impuesto en nuestros sistemas de salud como una medida de ahorro y de eficacia

Número de médicos colegiados ANDALUCÍA 2019

Menores de 35 años	2,695	5.262	7.957
De 35 a 44 años	2.555	4.519	7.074
De 45 a 54 años	3.238	3.794	7.032
De 55 a 64 años	7.027	4.577	11.604
De 65 a 69 años	2.784	1.029	3.813
De 70 y más años	3.678	601	4.279
Total	**21.977**	**19.782**	**41.759**

Número de médicos colegiados CANARIAS 2019

Menores de 35 años	2.695	5.262	7.957
De 35 a 44 años	2.555	4.519	7.074
De 45 a 54 años	3.238	3.794	7.032
De 55 a 64 años	7.027	4.577	11.604
De 65 a 69 años	2.784	1.029	3.813
De 70 y más años	3.678	601	4.279
Total	**21.977**	**19.782**	**41.759**

Número de médicos colegiados CEUTA 2019

Menores de 35 años	12	29	41
De 35 a 44 años	33	27	60
De 45 a 54 años	36	27	63
De 55 a 64 años	84	36	120
De 65 a 69 años	23	3	26
De 70 y más años	21	3	24
Total	**209**	**125**	**334**

MELILLA 2019

Menores de 35 años	17	17	34
De 35 a 44 años	23	20	43
De 45 a 54 años	38	28	66
De 55 a 64 años	67	15	82
De 65 a 69 años	36	20	56
De 70 y más años	10	5	15
Total	**191**	**105**	**296**

Fuente: INE. Profesionales sanitarios colegiados 2019

Distribución de hospitales y camas según dependencia funcional ANDALUCÍA 2018

	Hospitales	Camas
Públicos civiles	43,8%	72,9%
Privados con ánimo de lucro	48,2%	20,1%
Privados sin ánimo de lucro	7,1%	6,5%
MATEP	0,9%	0,5%

Distribución de hospitales y camas según dependencia funcional CANARIAS 2018

	Hospitales	Camas
Públicos civiles	36,8%	65,7%
Privados con ánimo de lucro	57,9%	31,4%
Privados sin ánimo de lucro	5,3%	3%

Distribución de hospitales y camas según dependencia funcional CEUTA Y MELILLA 2018

	Hospitales	Camas
Públicos civiles	100%	100%

Fuente: Catálogo nacional de Hospitales 2018

conferencias para atender casos afectados por esta enfermedad. El proyecto parte de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias en colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Málaga y con la Universidad de Málaga. La iniciativa persigue que los facultativos jubilados que deseen colaborar con Salud Responde puedan aportar sus conocimientos a personas que tengan necesidad de consultar dudas con personal sanitario, tras realizar el test rápido disponible en la aplicación.

En aquellos casos en los que la persona que realiza el test sea considerada de riesgo con patologías previas, Salud Responde ofrece la opción de realizar una videollamada con un facultativo voluntario que le puede aconsejar en su toma de decisión. Hasta el momento un total de 58 médicos voluntarios del Colegio Médico de Málaga se han sumado al proyecto.

Big Data

Y siguiendo con el proceso de digitalización del sistema nacional de salud, otro de los retos esenciales es la gestión de la información. La recogida, selección y procesamiento de datos relativos al paciente se está imponiendo como una necesaria tarea.

De hecho, se prevé que el análisis del Big Data del SAS permitiría una mejora en la calidad de la atención sanitaria identificando las necesidades de los usuarios, abordando su atención en un marco presencial, telemático y digitalizado.

Claro está, antes hay que asegurar el correcto uso de esta información que nos permita anticiparnos en el tiempo a las necesidades, y sobre todo extraer un conocimiento muy valioso para afrontar mejor probables rebrotes de futuras catástrofes sanitarias.

Distribución del personal en los hospitales 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta y Melilla	Total España
Médicos vinculados	13.609	4.240	263	92.405
Médicos colaboradores	5.299	1.078	0	33.436
MIR	2.894	759	14	21.228
Otro personal sanitario	91.377	29.778	1.675	569.846
Personal no sanitario	24.886	8.083	463	139.887

8Fuente: Estadística de Centros Sanitarios de Atención Especializada Hospitales- SIAE 2016

La Ingesa ha habilitado una opción virtual para realizar partes IT o resultados de pruebas

CANARIAS

La incorporación de medidas de prevención en los protocolos asistenciales que permitan seguir prestando los servicios de salud con la seguridad que requieren se ha convertido en uno de los objetivos de los centros de salud canarios. Esto es especialmente relevante en el ámbito de las intervenciones quirúrgicas, fundamentalmente aquellas cirugías que o bien son vitales, o que no se pueden aplazar porque agravarían la situación clínica del paciente.
Para que dichos protocolos sean efectivos deben elaborarse a partir de un enfoque multidisciplinar, y concernir no sólo a pacientes, sino a todo el personal sanitario que presta sus servicios.

Eficacia en la atención

La gestión eficaz de los servicios sanitarios también está siendo clave en la reestructuración del sistema de salud canario. Así, el uso de plataformas digitales garantiza la atención personalizada, contribuye a descongestionar las urgencias y permite que los pacientes puedan consultar sus dudas de forma virtual.
Asimismo, las herramientas online facilitan que los médicos puedan hacer una primera criba entre los casos que puedan precisar una exploración médica o ingreso hospitalario, y los que no. De manera que la optimización de los recursos y la agilización de los procesos y las pruebas se dibujan como las principales ventajas de la telemedicina.

Riesgos

Pero también conlleva sus riesgos. Y así lo explican algunos de los responsables sanitarios

Hospitales según dependencia patrimonial 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta	Melilla	Total España
Seguridad Social	1	2	1	1	78
Ad. Central	1	0	0	0	3
Min. Defensa	0	0	0	0	3
C. Autónoma	46	7	0	0	193
Diputación o Cabildo	0	5	0	0	14
Municipio	0	1	0	0	16
Entidades públicas	0	0	0	0	35
MATEP	1	0	0	0	17
Cruz Roja	2	0	0	0	10
Iglesia	7	1	0	0	59
Otro privado benéfico	0	1	0	0	64
Priv. No benéfico	54	21	0	0	314
Totales	**112**	**38**	**1**	**1**	**806**

Tasa colegiados por 100.000 habitantes 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta	Melilla	Total España
Andalucía	410,4	82,1	492,5	316,78	476,99
Canarias	456,25	49,59	505,83	30,5	77,67
Ceuta	354,77	39,15	393,92	347,29	554,66

Fuente: INE. Profesionales sanitarios colegiados 2018

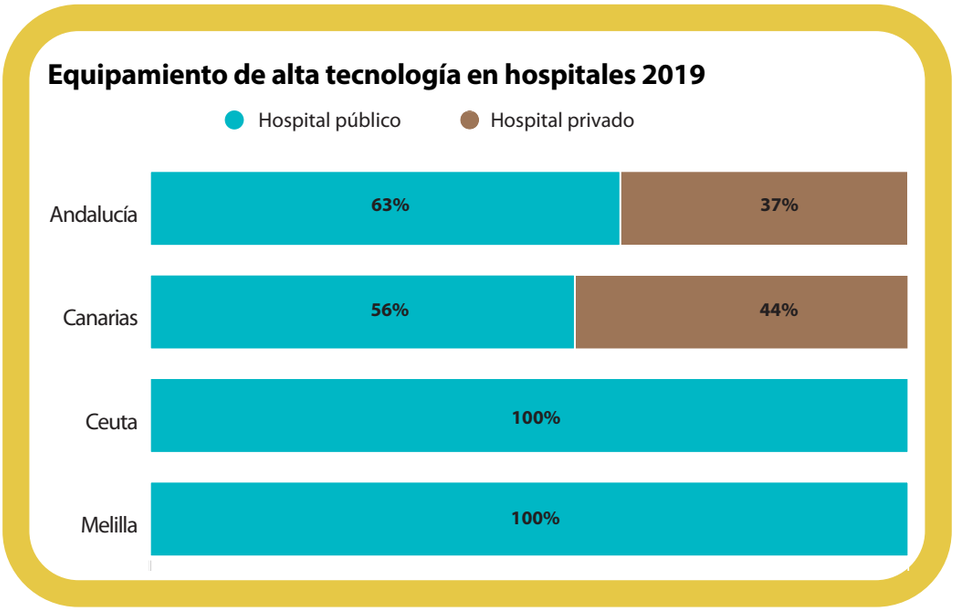
Camas instaladas por dependencia patrimonial 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta	Melilla	Total España
Seguridad Social	498	1.358	252	168	32.431
Ad. Central	26	0	0	0	522
Min. Defensa	0	0	0	0	774
C. Autónoma	14.843	2.971	0	0	52.728
Diputación o Cabildo	0	635	0	0	2.062
Municipio	0	147	0	0	2.414
Entidades públicas	0	0	0	0	15.853
MATEP	102	0	0	0	1.072
Cruz Roja	177	0	0	0	1.125
Iglesia	1.417	152	0	0	11.627
Otro privado benéfico	0	66	0	0	8.265
Priv. No benéfico	4.286	2.222	0	0	29.419
Totales	**21.349**	**7.551**	**252**	**168**	**158.292**

Fuente: Catálogo nacional de Hospitales 2018. Los complejos hospitalarios se contabilizan como un solo hospital.

de Canarias quienes afirman que, si la utilización de la telemedicina se extiende más allá del confinamiento por el coronavirus, es decir, si se instaura como modelo de atención en el futuro, empeorará la asistencia sanitaria.

Los riesgos tienen que ver con la relación médico-paciente y la pérdida de confianza en el sistema, y algunos abogan por que el médico utilice la videoconferencia, por ejemplo, para valorar si se la consulta puede solucionarse por teléfono o el paciente debe acudir al centro de salud, evitando así la masificación en las salas de espera.



Fuente: Fundación IDIS. Análisis de situación 2019

CEUTA Y MELILLA

Los responsables sanitarios de Ceuta y Melilla incorporan nuevas prestaciones a los usuarios para agilizar procesos y aminorar plazos. Es el caso de Recetas, por ejemplo, del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (Ingesa) que ha habilitado en la página web www.areasanitariaceuta.es una opción para realizar partes IT o resultados de pruebas.

Se trata de una opción pionera que permite cuestiones básicas y tan habituales como solicitar telemáticamente recetas, además de cualquier otro tipo de demanda sanitaria que necesiten los usuarios de Ceuta. De manera que así se logra descongestionar las llamadas telefónicas a los Centros de Salud.

Sin duda, la sanidad se reinventa integrando las nuevas tecnologías que, por un lado, pueden suponer un aliado en la labor diaria que desarrollan profesionales, por otro, pueden representar un importante ahorro de recursos y de tiempo, y por último, buscan facilitar el uso de los servicios sanitarios por parte del usuario.

Indicadores de gasto 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta y Melilla	Total España
Total gasto	6.841.902.105	2.227.559.954	159.343.905	47.371.867.746
Gasto por habitante	814	1.017,79	939,62	1.013,67
Gasto de personal	3.767.941.978	1.289.833.765	95.263.841	25.867.625.286
Compras farmacia	999.187.723	302.586.340	17.927.274	7.340.553.509
Resto de gastos	274.642.691	191.510.682	19.155.667	3.805.906.553
Resto compras	1.800.129.713	443.629.167	26.997.123	10.357.782.398

Principales resultados actividad asistencial. 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta y Melilla	Total España
Nº hospitales	112	38	2	806
Camas en funcionamiento	21.349	7.551	372	158.292
Pacientes dados de alta	785.459	210.725	14.345	5.417.659
Estancias causadas	4.754.939	2.025.072	78.148	39.186.190
Consultas totales	17.875.533	4.788.287	204.768	103.649.319
Urgencias totales	6.454.885	1.205.458	128.470	30.372.076
Actos quirúrgicos	344.254	90.696	4.429	2.183.917

Fuente: Estadística de Centros Sanitarios de Atención Especializada Hospitales- SIAE 2018

Salud Responde incorpora en la aplicación un sistema de videoconferencias para atender casos afectados por el coronavirus

Médicos vinculados según especialidad. 2018

	Andalucía	Canarias	Ceuta y Melilla	Total España
Anestesia y Reanimación	950	287	15	6.873
Aparato Digestivo	399	110	7	2.527
Cardiología	393	136	7	2.824
Medicina Intensiva	484	148	11	2.765
Neurología	215	98	5	2.009
Pediatría	695	161	14	4.464
Psiquiatría	545	160	9	4.219
Rehabilitación	259	98	2	1.646
Angiología	68	34	–	697
Oncología	194	57	3	1.580
Geriatría	9	24	–	784
Neumología	261	74	6	1.655
Medicina Interna	810	180	15	4.649
Endocrinología	157	67	3	1.149
Cirugía Cardiaca	57	19	–	357
Cirugía General	578	161	15	4.053
Cirugía Oral y Maxilofacial	86	25	–	518
Cirugía Ortopédica y Traumatología	682	221	–	4.947
Cirugía Pediátrica	65	18	–	369
Cirugía Plástica	79	36	–	536
Cirugía Torácica	39	21	–	294
Dermatología Médico-Quirúrgica	196	65	3	1.398
Neurocirugía	89	44	3	611
Obstetricia y Ginecología	786	222	22	4.808
Oftalmología	507	137	10	3.101
ORL	299	86	6	1.943
Urgencias	1.786	444	41	9.855
Urología	258	85	6	1.891
Servicios centrales	1.452	563	25	10.724
Resto especialidades médicas	1.211	459	22	9.157
Total Especialidades médicas	**14.264**	**4.475**	**269**	**97.879**

Fuente: Estadística de Centros Sanitarios de Atención Especializada Hospitales- SIAE 2018

Estimación de profesionales empleados en el sector sanitario privado por CCAA 2017

	Médicos	Enfermeros	Otros profesionales	Total
Andalucía	7.546	9.179	18.170	34.896
Canarias	2.221	2.751	5.483	10.455
Ceuta y Melilla	313	291	509	1.113
Total	**60.606**	**70.078**	**136.044**	**266.728**

Fuente: Fundación IDIS. Análisis de situación 2019

Reconocimiento

Uno de los mayores aprendizajes en época de pandemia es el reconocimiento de los sanitarios que están en primera fila. Así, el gobierno de Melilla propone conceder máxima distinción al personal sanitario. En palabras de los responsables políticos es lo mínimo que puede hacer la ciudad autónoma para agradecer y poner en valor el trabajo, esfuerzo, dedicación y valentía del colectivo otorgándole la mayor distinción que anualmente concede en la región.

Coinciden también en que tienen méritos suficientes para recibir esta distinción debido al esfuerzo realizado por los profesionales para preservar la salud de los melillenses. Un reconocimiento más que merecido.

El uso de plataformas digitales garantiza la atención personalizada y contribuye a descongestionar las urgencias