*LARS KALFHAUS, DIRECTOR GENERAL DE EMMINENS*

# "LA SALUD DIGITAL AYUDA AL PACIENTE A AUTOGESTIONAR SU ENFERMEDAD Y AHORRA COSTES AL SISTEMA"

**Emminens ofrece a profesionales de la salud y a pacientes soluciones clínicas y de gestión que consiguen una mayor eficiencia y efectividad en el manejo de enfermedades crónicas como la diabetes, que se traducen en porcentajes de ahorro a largo plazo para el sistema sanitario.**

Emminens, compañía española filial del Grupo Roche, es una empresa pionera en ofrecer soluciones de salud digital para la gestión de las enfermedades crónicas como la diabetes. Nacida en nuestro país hace diez años, en la actualidad esta compañía cuenta ya con presencia en países europeos como Bélgica, Holanda, Francia y Portugal y su equipo trabaja, hoy día, con unos 170 hospitales -130 de ellos en España- y más de 10.000 pacientes en toda Europa.

Tal y como detalla **Lars Kalfhaus**, *director general de Emminens*, la compañía que dirige ha desarrollado una plataforma de salud digital, Emminens eConecta, que ofrece a profesionales de la salud y a pacientes soluciones clínicas y de gestión que consiguen una mayor eficiencia y efectividad en el manejo de enfermedades

crónicas como la diabetes, que se traducen en porcentajes de ahorro a largo plazo para el sistema sanitario. "*Dentro de esta plataforma podemos encontrar varios módulos como eDetecta -dirigido a los profesionales sanitarios y que facilita el control de los pacientes diabéticos- o módulos de Educación del paciente como Escuela Diabetes –una solución digital que incluye webcasts y vídeos dirigidos al paciente-*", enumera. Además, Emminens desarrolla soluciones a medida para hospitales que ayudan a los gestores hospitalarios a una mejor gestión interna de los datos que manejan.

## Los orígenes

Cuenta Lars Kalfhaus que el proyecto de su compañía fue, una década atrás, un proyecto pionero en el campo de la telemedicina que no nació con el éxito esperado. "*La iniciativa comenzó como una joint venture entre Roche y otros socios y nuestra idea inicial fue aplicar la tecnología de los SMS (mensajes de texto) en el ámbito de la telemedicina para diabetes, es decir, lo que pretendíamos era ofrecer una solución tecnológica que ayudara al paciente diabético a comunicar sus datos de glucemia al médico a través del móvil y que el médico pudiera intervenir y responder al paciente con mensajes SMS y así estar más cerca del paciente. Sin embargo, no tuvimos los resultados que esperábamos porque la tecnología no estaba lista y las personas, en aquellos años, tampoco estaban acostumbradas a utilizar esa nueva tecnología. Era todo nuevo, no se entendía, era caro (los SMS tenían un coste)...*"

Por eso, a pesar de desarrollar varios proyectos de telemedicina desde los primeros años desde la creación de Emminens, Lars Kalfhaus y su equipo tuvieron que esperar a que estas tecnologías "madurasen" y a que la sociedad estuviera preparada para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas. "*Es ahora, desde hace tres o cuatro años, cuando vemos que los avances tecnológicos en el campo de la salud que proponíamos pueden llevarse a la práctica. Lo que surgió como una idea innovadora hace diez años, entonces no era el momento y ahora sí lo es*", reconoce Kalfhaus.

De este modo, Emminens está, en la actualidad, centrada en el diseño de nuevas soluciones digitales que ayuden a una mejor gestión de la diabetes y otras enfermedades crónicas. "*La diferencia es que ahora ya no hablamos de telemedicina sino de Digital Health (Salud Digital). Hoy buscamos la integración y la interoperabilidad, no solo de los pacientes con los nuevos dispositivos sino, de forma más amplia, con todos los sistemas informáticos de los hospitales, para ofrecer una visión más integral y conseguir una mejor gestión de las enfermedadades crónicas y con costes más bajos de los que tenemos hoy en las formas tradicionales de gestionar estas patologías como la diabetes*".

En efecto, en enfermedades crónicas como lo es la diabetes es donde estas aplicaciones de Salud Digital tienen un gran potencial, según afirma el director general de Emminens, ya que, como sostiene, el paciente diabético puede y debe intervenir en la gestión de su propia enfermedad, siempre que esté capacitado, educado y motivado para hacerlo, y con la ayuda de su médico que, en palabras de Lars Kalfhaus, es como un "entrenador" que apoya al paciente a tomar sus decisiones respecto a su enfermedad, le aconseja, le enseña, le ayuda a ajustar su estilo de vida… "*En el modelo tradicional de salud, un diabético, con suerte, está en contacto con su médico un total de cinco horas al año pero el paciente que tiene diabetes la sufre 365 días al año, 24 horas. Ahí reside la ventaja de las nuevas tecnologías para ayudar al paciente a autogestionar su enfermedad, en su día a día, y aquí es donde está trabajando Emminens, con el objetivo de ayudar al paciente en su día a día*", concreta.

## Apoyo en la toma de decisiones clínicas

Hasta ahora –y en el 80% de los casos aún se sigue haciendo así- el paciente registra a mano, en una libreta, sus valores glucémicos y el problema que presenta esta técnica es que más del 50% de los valores que registra el paciente en su cuaderno no son correctos, lo que origina, ya de entrada, que la calidad de los

***"Con la tecnología emminens eConecta hemos comprobado que se mejoran las tomas de decisiones del médico hasta en un 70-80% repecto al sistema tradicional de recogida de datos"***

datos que proporciona el paciente a su médico es mala para una buena toma de decisión por parte del médico. *Con esta tecnología hemos comprobado que se mejoran las tomas de decisiones hasta en un 70-80% repecto al sistema tradicional de recogida de datos con la libreta*", explica Lars Kalfhaus.

En esta misma línea, Emminens ha desarrollado recientemente un nuevo módulo, eDetecta que incluye la detección automática de más de 20 patrones, utilizando para ello algoritmos personalizables que apoyan al profesional en su toma de decisiones. "Un primer estudio piloto demuestra que esta función reduce el tiempo para el análisis de datos de 10 minutos a menos de 1. Con este ahorro de tiempo el equipo médico puede dedicar más tiempo en la consulta a la motivación, educación terapéutica e interacción con el paciente" expone Lars Kalfhaus.

Por otro lado la misma plataforma dispone de un módulo educativo que permite al paciente recibir información y formación de forma virtual. El programa educativo incorpora tests de conocimiento para poder evaluar si el grado de comprensión es el adecuado, observar la evolución del paciente en su conocimiento de la enfermedad y poder incidir en las áreas de mayor dificultad. "*Este tipo de herramientas tecnológicas nos ayudan a controlar una enfermedad como la diabetes desde su aparición, en las fases tempranas de la enfermedad, y permite llevar a cabo estrategias de prevención y actuar para que no surjan complicaciones, ahorrando costes al sistema sanitario. Es aquí donde vemos el valor de las herramientas de Salud Digital*", señala Kalfhaus.

## Tecnología que ahorra costes

"*Tener en cuenta herramientas de Salud Digital como medida de ahorro para el sistema sanitario es una cuestión relevante en enfermedades como la diabetes pues, si comparamos a una persona no diabética con otro paciente con diabetes en sus fases aún iniciales ya comprobamos que el coste para el sistema de salud de la persona con diabetes es el doble que la persona que no tiene la enfermedad. Asimismo, si avanzamos un paso más y tomamos como ejemplo a una persona con una diabetes de severidad media, los costes para el sistema se multiplican por ocho y, por último, si tomamos como muestra a un diabético en una fase avanzada de la enfermedad, que presenta muchas complicaciones, los costes se disparan hasta 24 veces más de lo que cuesta una persona no diabética al Sistema Nacional de Salud*", razona el director general de Emminens.

Con todo, indica Kalfhaus que hay que dejar claro que la Salud Digital no debe sustituir a la tradicional, sino que una debe complementar a la otra. "*La tecnología está al servicio de las personas y debe ayudar para hacer las gestiones más fáciles y rápidas, de manera más intuitiva y con menos costes y mejores resultados. Pero deben buscarse fórmulas acertadas para conseguir la interacción entre los pacientes y sus equipos médicos (facultativos, enfermeras, nutricionistas, etc.) con el objetivo, como ya hemos señalado, de mejorar los objetivos clínicos y ahorrar costes al sistema sanitario*", concluye el directivo. ✚

*"Emminens ofrece soluciones de salud digital a 170 hospitales y más de 10.000 pacientes en toda Europa"*